

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor levering van producten door:
IDFN Caffè & Innerstyle
Horsterweg 38
3851PJ Ermelo
www.idfnkoffie.nl



1 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten en offertes die tussen de klant en IDFN Caffè & Innerstyle. We behouden het recht de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De actuele algemene voorwaarden zijn altijd op de site te raadplegen.

2 PRIJS

De productprijzen zijn aangegeven in euro, inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven en exclusief verzendkosten binnen Nederland. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor een beperkte en vastgestelde periode. IDFN Caffè & Innerstyle behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die van kracht waren op het moment van bestelling door de klant.

3. BESTELLINGEN

Wij aanvaarden bestellingen onder deze algemene voorwaarden. Met het doen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. IDFN Caffè & Innerstyle behoudt het recht bestellingen te annuleren wanneer met de klant een geschil bestaat, ongeacht de aard of het ontstaan daarvan. Facturen worden op de dag van verzending van de bestelling per e-mail verzonden.

4 BETALING

4.1 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door IDFN Caffè & Innerstyle aangeboden betalingsmogelijkheden. Betalingen via de site www.idfnkoffie.nl kunnen uitsluitend in euro worden voldaan. Alle bestellingen via www.idfnkoffie.nl worden uitgeleverd na vooruitbetaling.

4.2 Betaling op factuur voor zakelijke klanten uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de betaling na de tweede herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is IDFN Caffè & Innerstyle gerechtigd om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten op de klant te verhalen.

4.3 Facturen en betalingsherinneringen worden door IDFN Caffè & Innerstyle uitsluitend elektronisch aangeboden.

5 LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERING

5.1 Wij bezorgen overal in Nederland.

5.2 De bestelde producten worden geleverd op het afleveradres zoals door de klant opgegeven bij het plaatsten van de bestelling.

5.3 De levertijd voor koffiebonen beslaat doorgaans niet meer dan 5 werkdagen, tenzij dit anders vermeld staat.

5.4 Indien de klant niet de volledige order heeft ontvangen, dan dient de klant dit uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de zending aan IDFN Caffè & Innerstyle

schriftelijk kenbaar te maken onder opgave van het factuur of ordernummer en onder vermelding van het niet of foutief geleverde artikel(en).



6 VERZENDKOSTEN

De verzendkosten zijn niet inbegrepen. IDFN Caffè & Innerstyle houdt het recht om deze kosten te allen tijde te kunnen wijzigen. De hoogte van de verzendkosten worden op de website bekend gemaakt en tevens zichtbaar bij de bestelling.

7 HERROEPING

7.1 Bij de aankoop van een of meer producten heeft klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de producten door klant.

7.2 Tijdens de bedenktijd zal klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien van het herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt, zal het product deugdelijk verpakt en in de origineel gesloten verpakking geretourneerd worden aan IDFN Caffè & Innerstyle conform de door de IDFN Caffè & Innerstyle verstrekte instructies. Een product waarvan de verpakking geopend is geweest wordt niet aanvaard.

7.3 Indien klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de verzendkosten (heen- en retour) voor zijn rekening. Ongefrankeerde of onder rembours geretourneerde bestellingen worden niet aanvaard.

7.4 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Openstaande facturen kunnen hierbij worden verrekend.

7.5 Van het herroepingsrecht zijn uitgesloten:

1. verbruiksgoederen
2. producten die bij het aanbod ondubbelzinnig als 'uitverkoop' of anderszins als 'actieproduct' zijn aangemerkt.

8 GEGEVENSBESCHERMING

IDFN Caffè & Innerstyle zal door klant verstrekte gegevens niet beschikbaar stellen aan derden. Ondernemer verzamelt alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om een bestelling uit te voeren of om consument op de hoogte te stellen van speciale aanbiedingen en nieuwe producten.

9 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

IDFN Caffè & Innerstyle garandeert slechts dat de door haar geleverde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij op grond van de door IDFN Caffè & Innerstyle verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.

10 WIJZIGINGEN

IDFN Caffè & Innerstyle behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het verdient aanbeveling om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen.

11 ONTBINDING

Indien de klant zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt dan heeft IDFN Caffè & Innerstyle de keuze om: a. de klant de gelegenheid te geven om binnen een door IDFN Caffè & Innerstyle gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen; b. de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk te ontbinden; IDFN Caffè & Innerstyle behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van alle schade en kosten op klant te verhalen.

12 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle verbintenissen tussen IDFN Caffè & Innerstyle en de klant is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zijn alleen rechters in Nederland bevoegd.

Ermelo, oktober 2019